

SALG- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. GENERELT

Disse salgsvilkårene gjelder for alle tilbud og salg fra Stangeskovene Tistedal AS og Bjørnstad Bruk Industri AS (heretter omtalt som «leverandøren») med mindre ikke annet er avtalt med kunden.

Denne avtalen suppleres av NS 8409:2008 i de tilfeller hvor kjøper ikke er forbruker.

Vi tar forbehold om endringer av salg- og leveringsbetingelser uten nærmere varsel. Særavtaler kan avvike fra ovennevnte bestemmelser.

2. SALGSAVTALER

Et tilbud fra leverandøren er gyldig i 30 dager, hvis annet ikke er oppgitt. Ved bestilling har mottaker av tilbudet godtatt de betingelser som er gitt i tilbudet. Leverandøren sin ordrebekreftelse anses som en avtale for kjøpet. Ordrebekreftelsen ansees som akseptert av kjøper, dersom det ikke gjøres skriftlig innsigelser overfor leverandøren innen 1 virkedag etter at kjøper har mottatt ordrebekreftelsen.

Avbestillinger skal foretas skriftlig og i god tid før levering. Leverandøren tar forbehold om kostnadsbelastning dersom dette får økonomiske konsekvenser.

All informasjon i kataloger, prislister, web sider og annonser er veiledende. Denne informasjonen er kun bindende for leverandøren dersom det gjøres henvisninger til overnevnte informasjon i ordrebekreftelsen.

3. PRISER

Alle priser på byggevarer og trelast er i henhold til våre til enhver tid gjeldende prislister. Prisene på trelast er i henhold til NOBB eks. rabatter og mva. Avtalt pris for varen skal fremgå av ordrebekreftelsen. Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva.

Leveringsdagens pris gjelder ved varekjøp om ikke annet er avtalt på forhånd. Det tas forbehold om mulige trykkfeil i de til enhver tid gjeldende prislister.

Plukk/pakkesplitt på klargjøringsordre faktureres med inntil kr. 450 pr. varelinje.

Omstillingsgebyr kr. 2800,- ved spesialhøvling. Gebyret gjør seg gjeldende ved bestilling av trelast som ikke er «standard» eller lagervare i henhold til vårt varesortiment.

Ordre under 500 lm som skal overflatebehandles faktureres med omstillingstillegg. Dette er p.t kr. 1000,- + mva.

Ved bestilling av spesialfarger må det alltid opplyses om NCS fargekode.

4. FRAKTKOSTNADER

Ved leveranser som ikke oppfyller kravet til minimumskvantum pr. destinasjon (jamfør avtale), påløper fraktkostnader. Gjeldende minstesats for frakt er p.t. kr. 600,- + mva.

5. LEVERINGSBETINGELSER

Varen leveres ex. works Tistedal. Andre leveringsbetingelser skal være avtalt skriftlig. Ansvar-/risikofordeling skjer i henhold til Incoterms 2000. Ved utkjøring henvises det til vår gjeldende prislister for transport eller inngåtte særavtaler. Direktelevering utfra annet sted enn Tistedal faktureres særskilt.

Risikoen for varen går over fra selger til kjøper når den er levert. For øvrig reguleres risikoens overgang av bestemmelsene i kjøpsloven kapittel III. Eventuelle transportkader tas opp med transportør direkte, og skal anmerkes på fraktbrev/pakkseddel.

6. LEVERING

Ordrebekreftelsen er grunnlaget for leveringen av følgende punkter. Artikkeltipe, mengde, leveringstidspunkt og leveringssted. Ved ordre som forutsetter spesielle spesifikasjoner fra kjøper, skal dette gis skriftlig.

7. LEVERINGSTID

Standardvarer i sortimentet leveres med den leveringstid som fremgår av ordrebekreftelsen. For varer som ikke er standard vil det måtte påregnes lenger leveringstid. Lagerførte varer leveres 0 - 4 arbeidsdager etter at varen er meldt leveringsklar. Det tas imidlertid forbehold om ytterligere leveringstid. Bestillingsvarer leveres etter avtale.

8. BETALINGSBETINGELSER

All betaling fra næringsdrivende skjer normalt innen 30 dager netto etter at varen er meldt henteklar/leveringsklar, med mindre annet er skriftlig avtalt. Salg til forbruker skal foregå til kontant betaling dersom det ikke er opprettet kundekonto med tilhørende kredittsjekk. Leverandøren kan kreve forskuddsbetaling eller sikkerhet for betaling før vareutlevering.

9. FORSINKELSESRENTE Etter forfall belastes den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente, jf morarenteloven § 2 og § 3. Purregebyr fastsettes i henhold til gjeldende inkassosats.

10. FORSINKELSE

Leverandøren er bundet av den leveringstid som fremgår av ordrebekreftelsen. Dersom leverandøren ikke foretar levering innen 10 virkedager etter bekreftet leveringsdato, og årsaken til forsinkelsen skyldes forhold som leverandøren svarer for, så kan kjøper heve avtalen. Leverandøren plikter uten unødig opphold å varsle om forsinkelsen, og bekrefte ny leveringsdato. Uansett om kjøper hever salget eller ikke, så kan ikke kjøper gjøre ytterligere misholdbeføyelser gjeldende ovenfor leverandøren på grunn av forsinkelsen.

11. SALGSPANT

Leverandøren har salgspant i det leverte varepartiet, inntil det leverte partiet er fullt ut betalt. Salgspanten er inklusive renter og omkostninger som måtte ha påløpt på grunn av for sen betaling.

12. RETUR AV VARER

Retur av varer kan bare skje etter forutgående avtale med leverandøren sin salgssavdeling. Bare 100 % salgbare, hele- og ubrukte varer i henhold til standardsortimentet tas i retur. For at leverandøren skal kunne motta returvarer, skal pakkseddel evt. fakturanummer være oppgitt. Returgebyret beregnes av inntil 15 % av varens fakturaverdi, minimum kr. 400,- samt eventuell returfrakt ved henting. Dersom returen skyldes feil hos leverandøren, belastes ikke returgebyr eller frakt.

Ikke lagerførte varer eller spesialproduserte varer tas ikke i retur.

13. MANGLER OG REKLAMASJONER

Kjøper skal kontrollere at det leverte vareparti er i henhold til pakkseddel og fri for skader. Mangler eller synlige feil på det leverte varepartiet, skal meldes skriftlig til leverandøren senest 2 virkedager etter varemottak. Eventuelle reklamasjoner på varer som er tatt i bruk, eller montert, avvises med mindre feilen ikke kan påvises før montering. Har varen vesentlige feil som kan tilbakeføres til leverandøren, har leverandøren valget mellom å gi avslag i pris, heve kjøpet med kreditering av fullt fakturabeløp for gjeldende vareparti, eller levering av nye varer i henhold til ny ordre.

Kjøper kan ikke påberope seg å få dekket andre kostnader enn de kostnader som er relatert til vareverdien på det leverte varepartiet. Kjøper kan ikke kreve erstatning for direkte eller indirekte skader eller tap, heller ikke konsekvenstap eller fremsette andre krav, i anledning av feil eller mangler ved varen. Reklamasjon berettiger ikke kjøper til å tilbakeholde betaling for det varepartiet som det er reklamert på. Leverandøren er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte eller konsekvenstap som oppstår som følge av en leveranse (inkludert spesielle eller tilfeldige tap, erstatning for tapt fortjeneste eller tapte inntekter, driftsavbrudd og tap som følger av varens videre anvendelse).

14. FORCE MAJEURE

Selger er uten ansvar for enhver manglende, mangelfulle eller forsinkede leveranse som helt eller delvis skyldes omstendigheter utenfor leverandøren sin kontroll. Leverandøren forplikter seg til uten ugrunnet opphold å informere kjøper om slike forhold.

15. TVISTER

Denne avtalen, og enhver tvist tilknyttet den, er underlagt norsk rett. Tvister skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene. Fører ikke forhandlingene frem, skal tvisten avgjøres av domstolene, og primært i Stangeskovene Tistedal sitt hjemting.

Tistedal, 1. oktober 2017